

## 1. Condiciones Generales

SENATI, de acuerdo con la Ley N° 26272, modificada por la Ley N° 29672, es una persona jurídica de derecho público, con autonomía técnica, pedagógica administrativa y económica, con patrimonio propio, de gestión privada, no comprendida en el ámbito de aplicación de las normas del sistema administrativo del sector público.

Los términos y condiciones de uso describen todos los términos y condiciones de carácter general que resultan aplicables al uso de aquellos contenidos o servicios disponibles bajo el dominio y subdominio de [www.senati.edu.pe](http://www.senati.edu.pe)

El usuario del sitio web SENATI y sus páginas relacionadas implican que el usuario antes de utilizarlas ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso. En caso de no aceptarlos, se le solicita no, acceder ni manipular la información de los servicios ofrecidos por este sitio pues estaría haciendo un uso inadecuado del mismo.

Este sitio web y sus páginas relacionadas e indexadas tienen por objeto la promoción y exposición de las actividades académicas, las carreras, los cursos, los diplomados y los másteres así como información sobre los servicios que, en general, SENATI proporciona a postulantes, alumnos, egresados, Instructores, colaboradores, empresas aportantes de la Contribución al SENATI y, en general, a la comunidad en sus distintas sedes a nivel nacional.

## 2. Derechos de Propiedad Intelectual

Salvo se indique de manera distinta en este sitio Web o en sus páginas relacionadas, todos los derechos de propiedad intelectual de la página web son de propiedad de SENATI. Queda prohibido el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de SENATI.

## 3. Derechos de Autor

Este sitio se encuentra protegido por la normativa vigente sobre derechos de autor. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de SENATI, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de aquella, salvo los casos de derechos de cita, empleo para finalidades educativas y los demás usos honrados reconocidos.

#### 4. Signos distintivos y patentes

A menos que se señale algo distinto en nuestra plataforma web, todos los signos distintivos y patentes registrados de acuerdo a la legislación nacional y supranacional, son propiedad de SENATI. Se prohíbe su uso salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de SENATI .

#### 5. Obligaciones de los usuarios registrados

Si te encuentras registrado en SENATI, sea como postulante, alumno, Instructor, colaborador, empresa aportante o de cualquier otra manera, eres un usuario registrado. El acceso a los servicios a través de tu nombre de usuario y contraseña es de tu plena y exclusiva responsabilidad, debiendo mantener los mismos en estricta confidencialidad.

Si presumes que algún tercero estaría utilizando tu nombre de usuario y contraseña, notifica de inmediato esta circunstancia a SENATI para prevenir cualquier acceso no autorizado con tu identidad.

Toda transacción realizada con tu nombre de usuario y contraseña será vigilada para que no intente hacer mal uso de los servicios que se les brinda.

No está permitido usar las credenciales de acceso, usuario y contraseña, para algún propósito ilegal o reñido contra la moral o las buenas costumbres.

#### 6. Obligaciones de los usuarios en general

El acceso de los servicios Web es de carácter público, como usuario, estás obligado a utilizar diligentemente los servicios y contenidos que te proporciona esta plataforma web conforme a las leyes de la República del Perú y a los principios de buena fe y usos generalmente aceptados y a no contravenir con su actuación a través de la Web.

Mediante el uso de nuestros servicios a través de este sitio Web declaras bajo juramento que la información que ingresas es verdadera y exacta.

#### 7. Privacidad y uso de datos

De conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, mediante el presente documento, el titular de los datos personales otorga su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que sus datos personales, proporcionados directamente a SENATI, que se encuentren en fuentes accesibles al público o que hayan sido obtenidos de terceros, puedan ser tratados.

Este tratamiento puede implicar la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales, por parte de SENATI.

Dichos datos serán incluidos en el banco de datos personales "Prospectos" de titularidad de SENATI con la finalidad de ser utilizados en la gestión de los productos y/o servicios solicitados en beneficio del firmante, remisión de publicidad por medio físico y/o electrónico y/o telefónico, y de información u ofertas (personalizadas o generales) de productos y/o servicios de SENATI; actividades que podrán ser realizadas a través de terceros contratados únicamente para la finalidad previamente establecida, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 38° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

La información recogida es trabajada con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

SENATI está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

También recogemos información tal como el número de visitas al site, qué parte del site fueron visitadas, dirección IP (la dirección de Internet asignada a su computadora por su proveedor del servicio de Internet), fecha y hora.

SENATI garantiza que los datos personales serán tratados de forma estrictamente confidencial y respetando las medidas de seguridad dispuestas en la Ley N 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

Se informa que la autorización del tratamiento por parte del titular de los datos personales puede ser revocada, en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en la Ley. Para ejercer este derecho deberá enviar una comunicación a SENATI al siguiente correo electrónico: **contacto@senati.edu.pe**.

## 8. Control de su información personal

SENATI no busca ningún tipo de información sensible de los visitantes a este sitio web a menos que estén legalmente requeridos de hacerlo. Tampoco distribuye o vende información a terceros a fin de permitirles que le informen acerca de sus servicios. Por ello, acepta su consentimiento explícito para usar esa información de la manera descrita en los términos y condiciones de uso.

Sin embargo, en cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Para ello, cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

## 9. Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a un sitio recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar o bloquear las cookies en cualquier momento desde su ordenador, si así lo desea. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies

## 10. Para pagos con tarjetas de Débito o crédito

Las transacciones se realizan a través de la plataforma NIUBIZ, el cual hace que estas transacciones sean autenticadas y seguras. Al confirmar las identidades de los tarjetahabientes, se reducen las transacciones de comercio electrónico fraudulentas o en disputa, y es una forma de satisfacer las inquietudes del consumidor con respecto a las compras en línea.

El uso, condiciones de pago y otras condiciones aplicables a las tarjetas de débito o crédito, son de exclusiva responsabilidad de su emisor.

## 11. Acerca de la plataforma NIUBIZ

VisaNet es la marca comercial usada por Compañía Peruana de Medios de Pago, la cual ha cambiado a Niubiz. Visa es la marca de tarjetas y medios de pago, y no tiene relación con este cambio.

Soluciones y Servicios Integrados SAC (VendeMás), empresa del grupo Niubiz, acepta todas las tarjetas. Compañía Peruana de Medios de Pago SAC aceptará, en soluciones presenciales, a partir del 1 de abril del 2020 las tarjetas de las marcas Diners Clubs International, Discover y American Express. La aceptación de las tarjetas Mastercard se viene dando de manera progresiva, por lo que se comunicará directamente al negocio con anticipación.

## 12. Modificaciones a los Términos y Condiciones

SENATI se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a los términos y condiciones de uso, debido a disposiciones legales,, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestras páginas de internet, quedando los usuarios obligados a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigencia.

## 13. Delimitación de responsabilidad

SENATI se compromete a realizar los mayores esfuerzos para brindar de manera permanente información actualizada y exacta en este sitio Web. Sin embargo, podemos incurrir en errores, imprecisiones u omisiones involuntarios. En cualquier de estos casos, SENATI no asume responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio Web o en las páginas Web que aquí se recomiendan.

SENATI no garantiza un servicio libre e ininterrumpido de este sitio Web, pero manifestamos que es nuestra voluntad realizar nuestros mayores esfuerzos para que ello sea así.

Si el usuario llegase a tener alguna consulta referente a los términos y condiciones de uso puede hacérsela llegar a través del correo [contacto@senati.edu.pe](mailto:contacto@senati.edu.pe).

## 14. Pagos

La formación académica se viene realizando en la modalidad virtual de acuerdo a los lineamientos del Gobierno Nacional; por ello, durante el presente año, el costo de las pensiones de enseñanza se han visto reducidas en proporción al grado de virtualización de cada carrera. En aplicación del artículo 75° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, se les comunica que, en caso se reinicie la formación práctica, las pensiones de enseñanza serán incrementadas proporcionalmente a las horas que involucren esta actividad práctica.

## 15. Tarifas carreras de formación profesional periodo 2021-10

En el siguiente enlace podrán visualizar las tarifas de las carreras profesionales a nivel nacional: <https://tarifas.senati.marketing/>

## 16. SENATI mejor instituto por 10 años consecutivos

Reconocidos como el Mejor Instituto de Educación Superior por 10 años consecutivos. Base: 705 postulantes a institutos y universidades de 15 a 18 años de Lima Metropolitana

Fuente: Ipsos Perú (Imagen y percepción de institutos y de universidades 2020)

Fecha de campo: 16 de abril al 8 de mayo del 2020 (periodo de cuarentena Covid – 19).